

BEST PRACTICE BEIM AUSTAUSCH VON IT-HARDWARE



**DSGVO-KONFORME UND WIRTSCHAFTLICHE PROZESSE
BEI DER ZERTIFIZIERTEN DATENLÖSCHUNG**



ÖKONOMISCHER. ÖKOLOGISCHER. SOZIALER.

*Im End-of-Life-Management von gebrauchter IT-Hardware
holen wir alles aus Ihren Ressourcen heraus!*



MIT

SECOND IT

BEST (IN) PRACTICE DURCH:

- 🔄 Zertifizierte Prozesse und unser modernes Headquarter nach ISO 27001
- 🔄 Revisions sichere Datenlöschung
- 🔄 Projekt-Dokumentation über unser B2B-Kunden-Portal/DMZ-Netzwerk
- 🔄 Eigenen Fuhrpark und DSGVO-konforme Sicherheitslogistik
- 🔄 Höheren Cashback gestützt durch unsere Vertriebskanäle (Ökonomie)
- 🔄 Mehr Nachhaltigkeit durch Wiederverwertungsquoten von über 90% (Ökologie)
- 🔄 Unterstützung von zahlreichen lokalen sozialen Projekten und Einrichtungen (Soziales)

SECOND IT[®]
IT-LIFE-CYCLE-MANAGEMENT

TYPISCHE HERAUSFORDERUNGEN

beim Remarketing und der Datenlöschung von IT-Hardware

1 HÖCHSTE SICHERHEITSANFORDERUNGEN

- Neutralisierung der Geräte direkt nach Wareneingang
- Logistik
- Löschprozesse
- Datenschutz
- Dokumentation

2 HAFTUNG / VERANTWORTUNG

Wer haftet wann? Ganz einfach! Wir übernehmen die Verantwortung ab Verplombung unseres Lkw.

3 LEASINGVERTRÄGE UND GEKAUFTE IT-HARDWARE

Egal ob geleast oder gekauft, persönliche Daten müssen nachweislich gelöscht werden - entsprechend den Richtlinien der DSGVO, BDSG, SGB und ISO 27001.

4 HOHE BUßGELDER

Bei Datenschutzvorfällen sind nach DSGVO sehr hohe Bußgelder möglich, vom Imageverlust ganz zu schweigen. Wir bieten Ihnen eine unkomplizierte und vor allem gefahrfreie Lösung.

5 TRANSPARENZ DURCH:

- Realistische A-Gerätepreise
- Transparente Preisminderungslisten
- Ausführliche Audit-Berichte

6 RESSOURCEN SCHONEN, UMWELT SCHÜTZEN

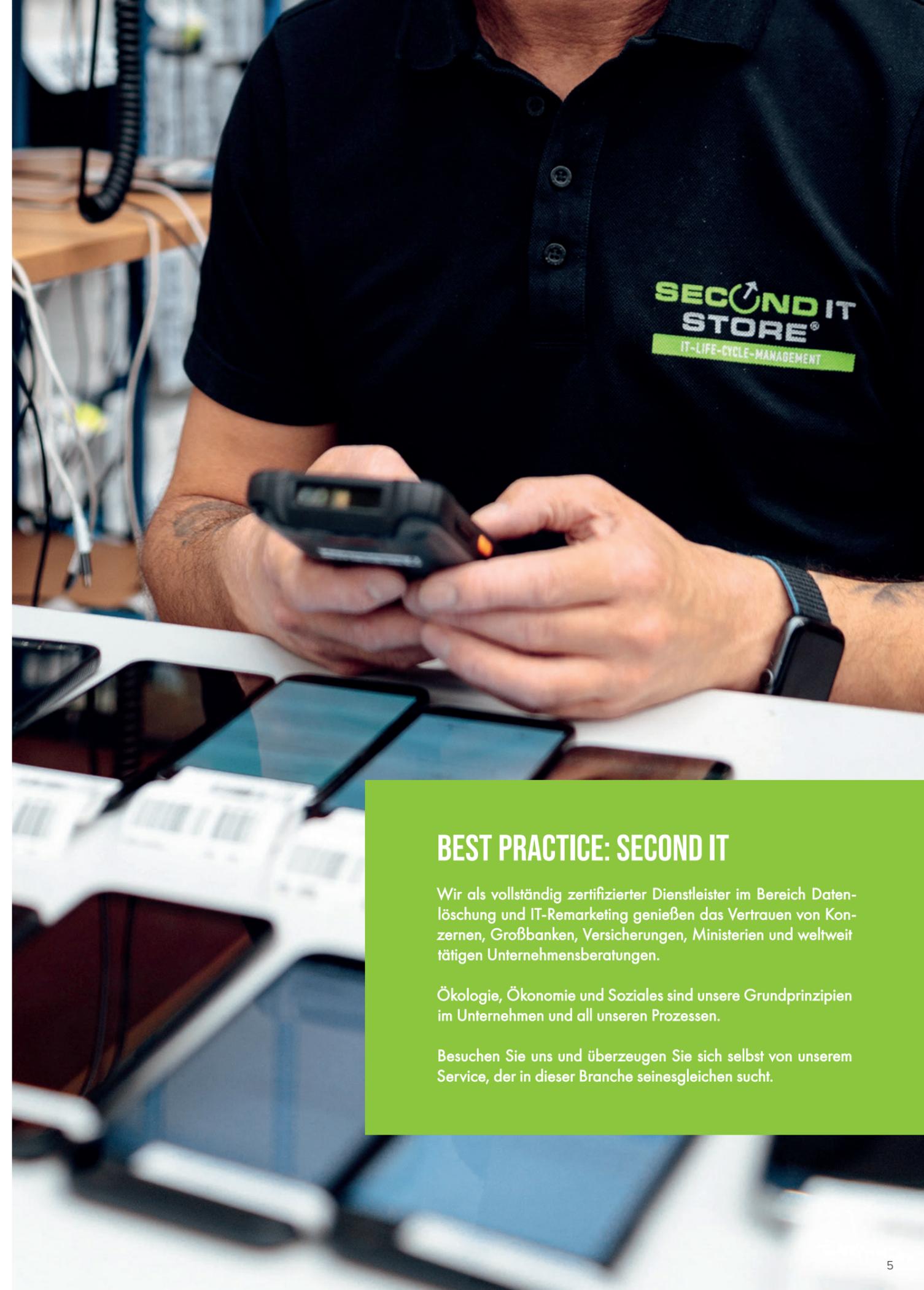
- LÖSCHEN STATT ENTSORGEN
- 100 % Sicherheit durch Blancco Löschung (3-7 fach DoD)
- Wiederverwertungsquote von über 90 %
- Nachhaltige Triple-A-Prozessperformance

BEST PRACTICE: SECOND IT

Wir als vollständig zertifizierter Dienstleister im Bereich Datenlöschung und IT-Remarketing genießen das Vertrauen von Konzernen, Großbanken, Versicherungen, Ministerien und weltweit tätigen Unternehmensberatungen.

Ökologie, Ökonomie und Soziales sind unsere Grundprinzipien im Unternehmen und all unseren Prozessen.

Besuchen Sie uns und überzeugen Sie sich selbst von unserem Service, der in dieser Branche seinesgleichen sucht.



FALLBEISPIEL 1

1 ABHOLUNG AM KUNDENSTANDORT:

Übernahme-Protokoll:

4 Paletten mit:

- 1000 Notebooks (teils in Taschen)
- 200 PCs
- 100 Smartphones

2 Karton mit Netzteilen und Zubehör

3 ZERTIFIZIERTE DATENLÖSCHUNG

- Neutralisierung der Geräte (Sticker, Logos, etc.)
- Soll-Ist-Abgleich der angekündigten Stückzahlen
- Zubehör Abgleich
- Auflistung von gefundenen Datenträger, SIMKarten, sensiblen Dokumenten.
- Entfernen von extra verbauten Festplatten (bei PCs)
- Zertifizierte Blancco-Datenlöschung (3-7 fach DoD)

2 SICHERHEITSLOGISTIK/ TRANSPORT

- Eigenes verplombtes Fahrzeug
- GPS-überwachte Direktfahrt zur Second IT
- Videoüberwachte Entladung und Entplombung nach 4-Augen-Prinzip
- Systematische Erfassung (auch mit Ihren) Asset-IDs

4 AUDIT

- Audit-Report mit Klassifizierung der Geräte-Klassen
- Mängelbeschreibung (auf Wunsch mit Bildern)
- Löschzertifikate, Vernichtungsnachweise
- Entsorgungszertifikate (KrWG)
- Cash Return

Entsprechend den Richtlinien der EU-DSGVO erfolgt die Kommunikation nach Projekt-Abschluss über unser B2B-Kunden-Portal (über ein DMZ-Netzwerk).

- Speichert alle Projekt-Daten für mindestens 10-Jahre
- 24/ 7 Projekteinblick
- Gewährleistet sichere Kommunikation

VEREINBAREN SIE JETZT EINE KOSTENLOSE ERSTBERATUNG AUF [SECOND-IT.DE/KONTAKT](https://second-it.de/kontakt) ↩

FAZIT

- Alle Geräte sind übersichtlich und mit allen Konfigurationsdaten erfasst und können in das Asset-Management des Auftraggebers zurückgespielt werden.
- Kein Datenträger verlässt ungelöscht und nicht neutralisiert das Firmengebäude der Second IT.
- Durch die Identifikation von nicht gelöschten Geräten und vertraulichen Dokumenten wurde ein potenzieller Datenschutzvorfall/Imageschaden abgewendet.
- Die Ressourcenschonung durch das eingesparte CO₂ kann in den firmeneigenen Nachhaltigkeitsbericht eingebunden werden.



WARUM SECOND IT DIE LÖSUNG IST

SECOND IT

Als professioneller Partner für die BSI- und DSGVO-konforme Datenlöschung und Aufbereitung gebrauchter IT-Hardware übernehmen wir für Sie ab dem Zeitpunkt der Abholung die komplette Haftung und gewährleisten über den gesamten Prozess die höchsten Sicherheitsstandards.

Hierbei setzen wir auf Transparenz und einen professionellen Umgang. Aus diesem Grund sind wir in sämtlichen Bereichen zertifiziert:

- Datenträgervernichtung nach BSI TL-03420
- Datenschutz und Datensicherheit nach BSI TL-03420
- Festplattenvernichtung nach DIN 66399-2
- Entsorgungsfachbetrieb EFB 057/04
- Bonitätszertifikat Crefozert für ausgezeichnete Bonität
- Eigener GPS überwachter Fuhrpark
- Modernes Headquarter nach ISO 27001 und über 100 KWp Eigenstrom durch Photovoltaik



ISO 9001

Unser Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 ermöglicht uns bereits seit 2011, durch die Steuerung von Zusammenhängen und Wechselbeziehungen sowie einer kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse unsere Gesamtleistung zu steigern und somit die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Höchste Qualitätsstandards sind gerade bei sicherheitsrelevanten Themen und Tätigkeiten unerlässlich.



ISO 45001

Für die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz legt unsere ISO 45001 Zertifizierung Anforderungen sowie deren Umsetzung fest. Arbeitsbedingte Verletzungen und Erkrankungen müssen vermieden werden. Gefahren werden identifiziert und beseitigt. Weiterhin werden Risiken und Systemschwachstellen auf ein Mindestmaß beschränkt.



ISO 14001

Die umweltbezogene Verantwortung der Second IT ist in unserer Unternehmenspolitik verankert. Die Umsetzung der darin definierten Ziele erfolgt über die Vorgaben unseres Umweltmanagementsystems gemäß ISO 14001 Zertifizierung. Dies gewährleistet die Steigerung des Mehrwerts in Bezug auf die Umwelt, die interessierten Parteien und die Organisation selbst.



ISO/IEC 27001

Die ISO/IEC 27001 ist in unsere übergreifende Steuerungsstruktur integriert und beinhaltet Anforderungen für die Beurteilung und Behandlung von Informationssicherheitsrisiken entsprechend den individuellen Bedürfnissen der Second IT. Unter Anwendung eines Risikomanagementprozesses wahrt das Informationssicherheitsmanagementsystem die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen und ermöglicht unseren Kunden sowie der eigenen Organisation eine angemessene Steuerung von Risiken.

VEREINBAREN SIE JETZT EINE KOSTENLOSE ERSTBERATUNG AUF [SECOND-IT.DE/KONTAKT](https://second-it.de/kontakt) ➤

1 HÖCHSTE SICHERHEITSSTANDARDS

Die Sicherheit Ihrer IT-Hardware und der darauf befindlichen Daten hat für uns allerhöchste Priorität. Deshalb entsprechen unsere Prozesse, von der Abholung bis zur Datenlöschung, den höchsten Sicherheitsstandards. Ihre Geräte werden mit einem gesicherten und verplombten Transportfahrzeug abgeholt und während der gesamten Fahrt per GPS-Signal getrackt. Die weitere Verarbeitung erfolgt in unserem gesicherten Firmengebäude, das gemeinsam mit einem Datenschutzanwalt konzipiert wurde.

2 KEIN HAFTUNGSRISIKO

Bereits während der Abholung durch unser geschultes Fachpersonal erfolgt der Gefahrenübergang. Das bedeutet, sobald die Hardware im Transportfahrzeug verladen und die Plombe angebracht wurde, tragen wir die volle Verantwortung. Gleichzeitig sind Sie von sämtlichen Haftungsansprüchen befreit. Dieser Service in Bezug auf die Haftung liegt weit über dem Branchenstandard und sorgt für Klarheit. Hier sind Sie mit uns als Partner im Ernstfall auf der sicheren Seite.

3 TRANSPARENTE PREISE & DOKUMENTATION

Für unsere Kunden sind wir in der Dokumentation und Bepreisung zu 100 % transparent. Bereits vor der Auftragserteilung überzeugen wir Sie mit fairen Preisen. Unsere Preisermittlungslisten sind dabei auf Wunsch jederzeit einsehbar. Sämtliche relevanten Prozessschritte werden dokumentiert und protokolliert. Wir haben nichts zu verbergen. Besuchen Sie uns – gerne auch unangekündigt – und werfen Sie einen Blick hinter die Kulissen.

4 INTERAKTIVES KUNDENPORTAL

24/7 Livetracking: Unser Kundenportal ermöglicht Ihnen, rund um die Uhr laufende sowie abgeschlossene Aufträge zu verfolgen. Die Verarbeitung der Geräte wird auftragsbezogen in Echtzeit an das

Portal übertragen. Dort stellen wir Ihnen die gesamten Auftragsdokumente wie Löschzertifikate, Vernichtungsprotokolle sowie einen detaillierten Auditbericht zur Verfügung. Ein weiteres Feature ist der sichere Dokumentenaustausch via HTTPS-Verschlüsselung.

5 CASHBACK UND WIEDERVERWERTUNG

Wir ermöglichen Ihren Geräten einen zweiten Lebenszyklus und bereiten diese für den Wiederverkauf professionell auf. Unsere extrem hohen Wiederverwertungsquoten bringen zwei Vorteile für Sie: 1. einen besseren Cashback-Betrag und 2. höhere CO₂-Einsparung und Ressourcenschonung. Unsere Gesamtverwertungsquote liegt seit Jahren kontinuierlich bei über 85 %. Ein Wert, der in dieser Branche seinesgleichen sucht!

6 SOFTWAREGESTÜTZTE PROZESSE

Als Pionier im Bereich der Datenlöschung haben wir frühzeitig eine eigene Software entwickelt. Sie ist die zentrale Säule unserer Prozesse und wird kontinuierlich weiterentwickelt. Als langjähriger Goldpartner von Blancco sind unsere Entwickler in ständigem und engem Austausch, um die vorhandene Schnittstelle immer auf dem neuesten Stand der Technik zu halten. Durch diese Integration sind wir in der Lage, über 1.000 Geräte am Tag zu löschen und zu verarbeiten.

7 SOZIALE & ÖKOLOGISCHE NACHHALTIGKEIT

Unternehmen mit über 250 Mitarbeitern sind dazu verpflichtet, jährlich einen Nachhaltigkeitsbericht zu erstellen. Wie liefern Ihnen, für die von uns verarbeitete Hardware, Informationen und Kennzahlen, die Sie wiederum in Ihren Bericht einfließen lassen können. So kann durch ausgemusterte IT-Hardware ein aktiver Beitrag zum Umweltschutz geleistet und gleichzeitig zum Nachhaltigkeitsbericht des Unternehmens beigetragen werden. Durch die Einbindung in gemeinsame Spendenprojekte wird soziales Engagement so einfach wie nie. Auf Wunsch übernehmen wir die gesamte Organisation.

FALLBEISPIEL 2

Beispielrechnung (Rückkaufswert) Second IT und Mitbewerber

VORHER AUSGANGSSITUATION

In einem Unternehmen sollen ca. 1.000 Notebooks, 200 PCs & 100 Smartphones ausgetauscht werden:

01 Dienstleister 1 bietet einen A-Gerätepreis von
200.000 € für die Notebooks,
30.000 € für die PCs und
30.000 € für die Smartphones
inkl. Logistikkosten und Datenlöschung

260.000 € ≙ Gesamtvolumen



Dienstleister 1 zahlt einen Cashback von
120.000 € für die Notebooks,
19.500 € für die PCs und
22.000 € für die Smartphones

161.500 € ≙ gesamt Cashback

02 Dienstleister 2 bietet einen A-Gerätepreis von
195.000 € für die Notebooks,
27.500 € für die PCs und
30.000 € für die Smartphones
inkl. Logistikkosten und Datenlöschung

252.500 € ≙ Gesamtvolumen



Dienstleister 2 zahlt einen Cashback von
140.000 € für die Notebooks,
18.000 € für die PCs und
20.000 € für die Smartphones

178.000 € ≙ gesamt Cashback

03 Second IT bietet einen A-Gerätepreis von
190.000 € für die Notebooks,
28.000 € für die PCs und
27.500 € für die Smartphones
inkl. Sicherheitslogistik (Direktfahrt, verplombt, GPS-überwacht) und Datenlöschung

245.500 € ≙ Gesamtvolumen



Second IT zahlt einen Cashback von
150.000 € für die Notebooks,
21.000 € für die PCs und
22.500 € für die Smartphones

193.500 € ≙ gesamt Cashback

WIE KOMMT ES ZU DIESEN PREISDIFFERENZEN?

Dienstleister 1 hat sehr restriktive Preisminderungslisten. So wird hier z. B. für denselben Mangel ein höherer Prozentsatz vom A-Gerätepreis abgezogen. Daher bleibt von dem extrem lukrativ scheinenden A-Gerätepreis nur noch ein Bruchteil übrig.

Dienstleister 2 hat zwar faire Preisminderungslisten, allerdings leiden dessen Verwertungsquoten durch unzureichende Prozesse, Ausstattung und einen geringen Anteil an Fachpersonal. Aufgrund der vergleichsweise niedrigen Verwertungsquoten fällt auch der Cashback entsprechend geringer aus.

Second IT zahlt, trotz des zu Beginn am wenigsten lukrativ erscheinenden Angebotes, den höchsten Cashback-Betrag aus. Das ist auf faire, transparente Preisminderungslisten sowie die im Branchenvergleich sehr hohen Verwertungsquoten zurückzuführen. Diese werden durch softwaregestützte Prozesse, regelmäßige interne Audits zur Qualitätssicherung und kontinuierlich geschultes Fachpersonal erreicht. Und das seit Jahren auf einem gleichbleibend hohen Niveau.

NACHHER ERGEBNIS

Nach erfolgter Datenlöschung und anschließender Auditierung der Geräte wird folgender Cashback ausbezahlt:

FAZIT

- Es lohnt sich, die Preisminderungslisten von verschiedenen Dienstleistern vor der Auftragsvergabe zu vergleichen.
- Um einen möglichst hohen Cashback zu realisieren, sollte man sich über die Verwertungsquoten und den Zertifizierungsgrad der Dienstleister informieren.
- Der höchste A-Gerätepreis im Angebot bringt nicht zwingend den höchsten Cashback.
- Verschaffen Sie sich am besten vor Ort einen Überblick bei Ihrem Dienstleister!

VEREINBAREN SIE JETZT EINE KOSTENLOSE ERSTBERATUNG AUF
[SECOND-IT.DE/KONTAKT](https://second-it.de/kontakt)

10 GUTE GRÜNDE FÜR SECOND IT

Wir bieten ...

1 DATENSCHUTZ & DATENSICHERHEIT

Um höchste Sicherheit für Ihre Daten zu gewährleisten, sind wir nach ISO/IEC 27001 zertifiziert und haben intern DSGVO-konforme Prozesse etabliert. Zudem nutzen wir zur Datenlöschung die 100 % revisionssichere Software von Blancco.

2 KOSTENFREIE ENTSORGUNG

Falls statt einer Datenlöschung eine physische Vernichtung erforderlich sein sollte, erfolgt dies über unsere hauseigenen Schredder. Hierbei erfüllen wir alle Anforderungen der DIN 66399. Es fallen keine versteckten Kosten an.

3 INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM

- Qualitätsmanagement nach ISO 9001
- Umweltmanagement nach ISO 14001
- Informationssicherheitsmanagement nach ISO/IEC 27001
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutzmanagement nach ISO 45001

4 PROFESSIONELLE LOGISTIK

Wir holen Ihre IT-Geräte an jedem Standort mit verplombten und GPS-überwachten Sicherheitstransportern ab. Dabei bieten wir höchste Sicherheit und übernehmen die Haftung.

5 TRANSPARENTE PROZESSE

Sämtliche Schritte im Logistik- & Verarbeitungsprozess werden dokumentiert, videoüberwacht und von mehreren Mitarbeitern kontrolliert. Außerdem erhalten Sie ein manipulationssicheres Löschmodell für jedes einzelne Gerät.

6 LIVE ONLINE-AUFTRAGSVERFOLGUNG

In unserem B2B-Portal können Sie in Echtzeit den aktuellen Status Ihrer Geräte verfolgen und auf alle relevanten Dokumente zugreifen.

7 ÖKONOMISCHEN NUTZEN

Für Ihre ausgemusterte IT-Hardware können Sie noch einen Ertrag erzielen. Wir zahlen Ihnen, je nach Zustand und Alter der Geräte, einen lukrativen Cashback.

8 ÖKOLOGISCHE NACHHALTIGKEIT

Wiederaufbereitete IT-Geräte sparen viele verschiedene Ressourcen ein. Da für den zweiten Lebenszyklus keine neuen Geräte produziert werden müssen, können große Mengen an CO₂-Ausstoß vermieden werden. Wir liefern alle relevanten Daten über die CO₂-Einsparung, entsprechend aufbereitet, für den Nachhaltigkeitsbericht.

9 SOZIALES ENGAGEMENT

Wir sind uns auch unserer sozialen Verantwortung bewusst. In vielfältigen Projekten unterstützen wir, gerne in einer Partnerschaft mit Ihnen, hilfsbedürftige Menschen und Organisationen sowohl regional als auch weltweit.

10 FLEXIBILITÄT & SCHNELLE VERARBEITUNG

Wir zeichnen uns durch eine extrem hohe Flexibilität bei maximaler Zuverlässigkeit aus. Unsere integrierten und softwaregestützten Prozesse ermöglichen die Verarbeitung von weit über 1.000 Geräten am Tag.

UNSERE LOGISTIK PROZESSE

SICHER UND ZUVERLÄSSIG – DANK LÜCKENLOSER ÜBERWACHUNG



MANAGED PICK-UP BEIM KUNDEN

Nach Vereinbarung wird Ihre Hardware an den gewünschten Standorten durch unser Fachpersonal abgeholt



VERPLOMBUNG DES FAHRZEUGES

Nach dem Vier-Augen-Prinzip wird das Transportfahrzeug gesichert und der Vorgang wird per Protokoll dokumentiert



GPS-ÜBERWACHTER TRANSPORT

Während des gesamten Transportes wissen wir dank Satellitenüberwachung immer, wo sich Ihre Hardware gerade befindet



ENTPLOMBUNG DES FAHRZEUGES

Nach dem Vier-Augen-Prinzip wird das Transportfahrzeug entsichert und der Vorgang wird per Protokoll dokumentiert



VIDEOÜBERWACHTETE ENTLADUNG

Auf unserem gesicherten Firmengelände wird Ihre Hardware videoüberwacht in unser Lager entladen



WARENANNAHME

Prüfung der Lieferung und Bestandsaufnahme sowie Einlagerung bis zur Verarbeitung

VEREINBAREN SIE JETZT EINE KOSTENLOSE ERSTBERATUNG AUF [SECOND-IT.DE/KONTAKT](https://second-it.de/kontakt)

AUS DER PRESSE

Quelle: focus.de

Zertifizierte Datenlöschung gewährleistet höchste Sicherheit



Second IT Store GmbH

Soll IT-Hardware entsorgt oder verkauft werden, müssen Unternehmen und auch öffentliche Einrichtungen dafür sorgen, dass sämtliche Daten im Vorfeld unwiederbringlich gelöscht werden. Es reicht hierbei nicht aus, die Festplatte zu formatieren. Vielmehr sollte eine zertifizierte Datenlöschung durch Experten erfolgen. Denn nur so ist sichergestellt, dass die teils sensiblen Informationen nicht wiederhergestellt werden können. Einer der Marktführer auf diesem Gebiet kommt aus Schwäbisch Hall.

SICHER KOMPETENT ZERTIFIZIERT

VEREINBAREN SIE JETZT EINE
KOSTENLOSE ERSTBERATUNG AUF
[SECOND-IT.DE/KONTAKT](https://second-it.de/kontakt) ↩

Quelle: firmen.stern.de

Technische und organisatorische Maßnahmen sorgen für höchste Sicherheit



Das Firmengelände von Second IT besticht durch ausgereifte Sicherheitskonzepte
Second IT Store GmbH

Sicherheit beginnt bei Second IT bereits in der Logistik. Beim Transport setzt der Anbieter auf Fahrzeugverplombung, GPS-überwachte Transporter, Direktfahrten und Mandantentrennung. Auf dem Firmengelände greifen dann ebenfalls ausgereifte Sicherheitskonzepte und -standards. Hierzu zählen Maßnahmen für höchste Gebäudesicherheit, mehrstufige Kontrollsysteme sowie die Zertifizierung aller Bereiche und Abläufe.

Aus technischer Sicht nutzt Second IT die Datenlöschsoftware des Weltmarktführers Blancco. Diese sorgt für eine 100-prozentige Datenlöschung bei allen Arten von Festplatten, Flash-Speichermedien und Solid-State-Drives. Zudem kommen hausinterne Shredder zur Datenträgerzerstörung gemäß DIN 66399 zum Einsatz. Eine weitere Besonderheit: Als einer der wenigen Dienstleister für Datenlöschung besitzt Second IT eine Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 (Datenschutz und Informationssicherheit).

Quelle: focus.de

Unternehmen tauschen ihre IT-Endgeräte wie PCs, Notebooks und Tablets häufig bereits nach zwei bis drei Jahren aus, um technisch stets auf dem aktuellen Stand zu sein. Oft landen diese Geräte in der Entsorgung, obwohl sie noch über Jahre hinweg genutzt werden könnten. Ein spezialisierter Anbieter für IT-Remarketing setzt diesem umweltschädlichen Vorgehen ein Ende, indem er die Geräte zertifiziert löscht, aufbereitet und wieder vermarktet.

Quelle: firmen.stern.de

Datenlöschung - zertifiziert und revisionssicher



Ein Second IT Mitarbeiter bei der zertifizierten Datenlöschung von Notebooks
Second IT Store GmbH

Ob Notebook, PC, Tablet, Smartphone oder Server-Hardware: Wenn Mitarbeiter hochsensible Daten auf den Festplatten von IT-Geräten speichern, müssen diese zuverlässig entfernt werden, bevor die Hardware aufbereitet, verkauft oder nachhaltig entsorgt wird. Absolut revisionssicher, DSGVO-konform und in Übereinstimmung mit den BS-Standards können dies nur spezialisierte Dienstleister durchführen. Über entsprechende Expertise verfügt die Firma Second IT mit Sitz in Schwäbisch Hall. Second IT ist eines der führenden Unternehmen für die zertifizierte **Datenlöschung**. Das hohe Maß an Sicherheit erreicht Second IT durch eine Kombination zahlreicher Bausteine.

FRAGEN & ANTWORTEN

Häufig gestellte Fragen unserer Kunden

Wie lange dauert die Bearbeitung meiner Hardware?

Die übliche Bearbeitungszeit von Wareneingang bis Fertigstellung bei uns im Haus beträgt 30 Tage.

Was passiert mit Datenträgern, welche nicht gelöscht werden konnten?

Bei Geräten, die aufgrund von technischen Problemen wie z. B. nicht ansprechbaren Sektoren auf Festplatten nicht vollständig gelöscht werden konnten, werden nach Rücksprache mit dem Kunden geschreddert. Die entsprechenden Vernichtungszertifikate werden dem Auftraggeber im Rahmen des Audits über unser B2B-Portal zur Verfügung gestellt.

Wann erhalte ich meinen Cashback?

Üblicherweise wird nach Abschluss des Audits von Ihnen eine entsprechende Rechnung an die Second IT gestellt. Alternativ dazu stellen wir Ihnen eine Gutschrift über den in diesem Projekt erzielten Cashback aus.

In welcher Form erhalte ich die Nachweise für die Datenlöschung?

Über unser B2B-Kundenportal haben Sie rund um die Uhr die Möglichkeit, Ihre Auftragsdaten live zu verfolgen. Dies wird durch den hohen Integrationsgrad des Portals in unsere Verarbeitungsprozesse ermöglicht. Nach Abschluss des Audits können alle auftragsrelevanten Dokumente und Informationen über das Portal abgerufen werden.

Weshalb reichen verschlüsselte Festplatten nicht zur Datensicherheit?

Die DSGVO bzw. das Bundesdatenschutzgesetz schreibt vor, die datenschutzgerechte und sichere Vernichtung von sensiblen Daten sicherzustellen. Eine Verschlüsselung entspricht gemäß BSI nicht dem Sicherheitsniveau einer zertifizierten Datenlöschung und ist daher nicht ausreichend.

VEREINBAREN SIE JETZT EINE
KOSTENLOSE ERSTBERATUNG AUF
[SECOND-IT.DE/KONTAKT](https://second-it.de/kontakt)

WIE LÄUFT DIE ZUSAMMENARBEIT MIT UNS AB?

1 ABHOLUNG IHRER HARDWARE

Ihre ausgemusterte IT-Hardware wird von uns in einem verplombten und GPS-überwachten Sicherheitstransporter per Direktfahrt abgeholt. Die Haftung geht, nach dem Verladen der Geräte, mit der Verplombung des Fahrzeugs auf uns über.

2 WARENEINGANG UND DATENLÖSCHUNG

Nach Wareneingang und Neutralisierung der Geräte erfolgt die zertifizierte Datenlöschung. Alle Prozesse sind softwaregestützt und jederzeit komplett nachvollziehbar.

3 PRÜFUNG UND AUDITIERUNG

Während der Auditierung werden alle Gerätedaten ausgelesen und erfasst. Anschließend erfolgen technische sowie optische Prüfungen. Auf dieser Basis werden die Geräte bewertet. Festgestellte Mängel werden im Auditreport detailliert aufgelistet.

4 CASHBACK-AUSZAHLUNG

Für die Berechnung des Cashback-Betrags sind Faktoren wie Alter, Zustand und Konfiguration der Geräte entscheidend. Den errechneten Betrag überweisen wir nach Rechnungsstellung oder per Gutschrift auf Ihr Konto.

UNSERE VERARBEITUNGSPROZESSE

ZERTIFIZIERTE ABLÄUFE GARANTIEREN MAXIMALE SICHERHEIT



GOODS-IN & NEUTRALISIERUNG

Erfassung und Neutralisierung Ihrer Hardware



DATENLÖSCHUNG & DATENTRÄGERVERNICHTUNG

Zertifizierte Löschung und ggf. Vernichtung aller Datenträger



AUDITIERUNG

Automatisierte Übernahme der Konfigurationsdaten. Sicherheitsprüfung, Funktionstest & Klassifizierung der Geräte



REPORTING

Detaillierter Auditreport mit sämtlichen Zertifikaten und Nachweisen über unser Kundenportal



CASHBACK

Auszahlung Ihres Cashback-Betrags nach Rechnungsstellung oder per Gutschrift



REMARKETING

Im Sinne der Nachhaltigkeit werden die Geräte dem Markt wieder zugeführt



WAS SAGEN UNSERE KUNDEN?

Wir haben gefragt!

TOLLE ABWICKLUNG

„Unsere Geräte wurden vor Ort professionell verpackt und kamen sicher bei Second IT an. Die gesamte Abwicklung erfolgte reibungslos. Absolut empfehlenswert.“

SICHER & ZUVERLÄSSIG

„Wir sind froh, mit Second IT einen Partner gefunden zu haben, der größten Wert auf die Sicherheit legt. Wir dachten immer, dass wir schon gut vorgearbeitet haben, aber Second IT findet immer wieder Dinge, die bei uns übersehen wurden.“

SEHR FLEXIBEL

„Wir hatten ein etwas spezielles Projekt, welches nicht mit den üblichen Standards umgesetzt werden konnte. Second IT hat eine ideale Lösung gefunden, ohne die Sicherheitsaspekte außen vor zu lassen. Klasse!“

PREIS/LEISTUNG PASST

„Natürlich haben Sicherheit und Nachhaltigkeit ihren Preis. Trotzdem haben wir trotz des sehr guten Service noch einen wirklich guten Betrag für unsere alten Geräte bekommen.“

SCHNELLE ABHOLUNG

„Sehr kurzfristig mussten wir ein Lager räumen. Das Team von Second IT konnte die Abholung bereits am nächsten Tag organisieren und hat uns damit sehr geholfen.“

VEREINBAREN SIE JETZT EINE
KOSTENLOSE ERSTBERATUNG AUF
[SECOND-IT.DE/KONTAKT](https://second-it.de/kontakt) ↖

WIR DENKEN IN LÖSUNGEN.

VEREINBAREN SIE JETZT EINE
KOSTENLOSE ERSTBERATUNG AUF
[SECOND-IT.DE/KONTAKT](https://second-it.de/kontakt) ↙



Second IT Store GmbH
Steinbeisweg 1
74523 Schwäbisch Hall

☎ +49 791 954 000 55

✉ account.management@second-it.de